

Privacyverklaring CultuurKlik

Introductie

*Cultuurzaam is een samenwerkingsverband van de organisaties **CultuurKlik**, **ICO**, en **K&C**. Door kennis en competenties in de drie zelfstandige stichtingen te delen vergroten we onze impact op het gebied van cultuuronderwijs, cultuurparticipatie en innovatie. Organisatieprocessen en bedrijfsvoering worden gezamenlijk opgepakt om een grote efficiëntie te behalen.*

Stichting CultuurKlik zet zich in voor het bevorderen van culturele activiteiten door middel van workshops, bewustwording en ondersteuning. Hierbij maken wij gebruik van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring geeft onder andere informatie over welke gegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden en voor hoe lang deze gegevens bewaard worden. Ook vind je in deze verklaring relevante contactgegevens in het geval je vragen hebt met betrekking tot jouw gegevens. Informatie in deze verklaring proberen wij zo helder en leesbaar mogelijk te maken.

1. Over ons

Stichting CultuurKlik is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Als je een vraag hebt of wilt reageren op de privacyverklaring, neem dan contact op met Stichting CultuurKlik via:

Markt 5 (gebouw MARKT 5)
7902 BK Hoogeveen
06-20634825
<https://cultuurklik.nl/contact/>

2. Van wie verzamelt en verwerkt Stichting CultuurKlik persoonsgegevens?

Stichting CultuurKlik verzamelt persoonsgegevens van personen met wie zij direct of indirect in aanraking komt. Hierbij kun je denken aan:

- bezoekers website
- scholen
- overheden
- culturele organisaties en culturele ondernemers
- deelnemers evenementen
- verzoekers tot een offerte
- zakelijke relaties

3. Welke persoonsgegevens verzamelt en verwerkt Stichting CultuurKlik?

Stichting CultuurKlik verzamelt persoonsgegevens die je aan ons verstrekt. Dit gebeurt bijvoorbeeld via het contactformulier op de website, wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief, wanneer je deelneemt aan evenementen of wanneer je ons verzoekt tot een offerte. Stichting CultuurKlik verwerkt de volgende gegevens:

- persoonlijke details (NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer);
- accountgegevens (gebruikersnaam en wachtwoord);
- gegevens over jouw bestelling (status van jouw bestelling, prijs van jouw bestelling);
- bedrijfsgegevens (adres, KvK-nummer, btw-nummer, bankgegevens);
- persoonsgegevens die je verstrekt door middel van communicatie met ons;
- jouw surfgedrag op onze website waaronder cookies, zie ook onze cookieverklaring;
- financiële gegevens (facturatie dienstverlening).

4. Voor welke doeleinden verwerkt Stichting CultuurKlik jouw persoonsgegevens?

Stichting CultuurKlik verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het leveren van onze diensten;
- om contact met je op te nemen om vragen te beantwoorden;
- voor het versturen van facturen;
- voor het versturen van een nieuwsbrief;
- verwerken van een bestelling;
- (gezamenlijk) relatie- en netwerkbeheer;
- bijhouden van beeldmateriaal voor promotie;
- verbeteren van workshops en dienstverlening door middel van enquêtes.

5. Op welke grond wordt de verwerking van jouw persoonsgegevens gebaseerd?

Iedere verwerking van persoonsgegevens moet naast een doeleinde, ook een grondslag hebben.

Stichting CultuurKlik verwerkt persoonsgegevens op grond van:

Toestemming

In sommige gevallen verwerkt Stichting CultuurKlik jouw persoonsgegevens op grond van jouw toestemming. Dit is bijvoorbeeld het geval bij het versturen van de nieuwsbrieven.

Wettelijke verplichting

Stichting CultuurKlik is wettelijk verplicht om jouw persoonsgegevens te verwerken, om te voldoen aan fiscale en andere wettelijke verplichtingen.

Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst

Stichting CultuurKlik verwerkt jouw persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen jou en Stichting CultuurKlik. Dit is bijvoorbeeld het geval bij het verwerken van een bestelling.

Gerechtvaardigd belang

Stichting CultuurKlik verwerkt jouw persoonsgegevens op grond van de stichting haar gerechtvaardigde belangen. Dit zijn bijvoorbeeld het relatie- en netwerkbeheer of om de effectiviteit van onze diensten te verbeteren door middel van feedback en analyse.

De verwerking van persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang heeft volgens Stichting CultuurKlik geen, of slechts een beperkte, impact op jouw privacy.

6. Ontvangers van jouw persoonsgegevens

Stichting CultuurKlik werkt samen met andere organisaties om culturele activiteiten te organiseren en een breed netwerk van betrokken partners te onderhouden. In dit kader delen wij persoonsgegevens met de volgende partijen:

Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken

Stichting CultuurKlik werkt onder de bestuurlijke fusie Stichting Cultuurzaam samen met het ICO Partner in Kunst & Cultuur en Stichting Kunst & Cultuur, op het gebied van netwerk- en relatiebeheer. Deze stichtingen zijn daarbij aan te merken als gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken. In overeenstemming met art. 26 AVG zijn onderlinge afspraken gemaakt over de verdeling van verantwoordelijkheden. Deze afspraken zorgen ervoor dat jouw persoonsgegevens zorgvuldig worden beheerd en je jouw rechten kunt uitoefenen bij zowel Stichting CultuurKlik als de andere bovengenoemde stichtingen.

Externe dienstverleners

Voor onze administratieve en digitale processen maakt Stichting CultuurKlik gebruik van dienstverleners, zoals:

- IT-leveranciers
- websiteproviders
- betaal- en factureringsdiensten

Gegevensoverdracht buiten de EU

Gegevensoverdracht buiten de EU is niet van toepassing

Wanneer een derde partij jouw persoonsgegevens in opdracht van Stichting CultuurKlik verwerkt, fungeert deze partij als verwerker voor Stichting CultuurKlik. In dat geval wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten om de veiligheid van jouw persoonsgegevens te waarborgen.

7. Hoe lang bewaart Stichting CultuurKlik jouw persoonsgegevens?

Stichting CultuurKlik bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor de gegevens in eerste instantie verzameld zijn. In sommige gevallen bewaart Stichting CultuurKlik jouw gegevens langer. Dit is het geval wanneer er een wettelijke bewaartermijn van toepassing is. Denk hierbij bijvoorbeeld aan onze wettelijke financiële administratieplicht.

Alle door Stichting CultuurKlik gehanteerde bewaartermijnen zijn vastgelegd in het register van verwerkingen.

8. Cookies

Volgens de Europese cookiewet moeten websites bezoekers toestemming vragen voor de plaatsing van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die websites na een bezoek plaatsen op de computer, mobiele telefoon of tablet van de bezoeker. De cookiewet maakt een uitzondering voor cookies die niet privacygevoelig zijn.

Alle websites worden halfjaarlijks gescand door de Projectleider ICT om te beoordelen of deze nog aan de regelgeving voldoen. Voor de websites waarvoor dit noodzakelijk is, wordt gebruikt gemaakt van Cookiebot.

Cookiebot is een zogenaamd Consent Management Platform (CMP) met 3 functies:

1. Cookie control: Cookiebot blokkeert automatisch alle cookies op de website tot bezoekers hun expliciete toestemming voor het gebruik ervan geven.
2. Cookie consent: Bezoekers kunnen via cookiebanners kiezen om geen, alleen essentiële, alle of een beperkte selectie cookies toe te laten. Deze voorkeuren worden opgeslagen in een cookie consent log, en bezoekers kunnen hun individuele voorkeuren op elk moment aanpassen via een gepersonaliseerde link in het cookiebeleid.
3. Cookie monitoring: Cookiebot scant elke maand de cookies op de website en past het cookiebeleid automatisch aan. Zo blijft het cookiebeleid voldoen aan de AVG, ook wanneer nieuwe functionaliteiten zoals deknoppen, YouTube video's en Google Analytics op de website worden geplaatst of verwijderd.

Door het gebruik van Cookiebot voldoet CultuurKlik aan de Europese cookiewet.

9. Wat zijn jouw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die Stichting CultuurKlik verwerkt?

Je hebt verschillende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die Stichting CultuurKlik van je verwerkt. Deze rechten staan bekend als de rechten van betrokkenen en zijn:

Recht op inzage:

Het recht om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die Stichting CultuurKlik van je verwerkt.

Recht op rectificatie

Als jouw gegevens niet kloppen of onvolledig zijn, dan is het mogelijk dat je Stichting CultuurKlik verzoekt om je gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Recht op verwijdering

Je kunt bij Stichting CultuurKlik een verzoek indienen om jouw persoonsgegevens te verwijderen. Stichting CultuurKlik streeft ernaar om jouw verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen zes weken, in behandeling te nemen. Houdt rekening met de mogelijkheid dat Stichting CultuurKlik soms niet al jouw gegevens kan verwijderen, omdat Stichting CultuurKlik gebonden is aan de wet, zoals de fiscale bewaarplicht.

Recht op beperking van de verwerking

Het is mogelijk dat je verzoekt dat Stichting CultuurKlik jouw gegevens tijdelijk niet meer verwerkt in afwachting van een ander verzoek, zoals jouw verzoek tot rectificatie. Binnen een periode van maximaal zes weken na het indienen van een verzoek krijg je inhoudelijk een reactie.

Recht op dataportabiliteit

De wet biedt de mogelijkheid dat je ook een verzoek kunt indienen om jouw gegevens in een machineleesbare vorm (bijvoorbeeld een CSV-bestand) overgedragen te krijgen. Als je een dergelijk verzoek indient, zal Stichting CultuurKlik ernaar streven om het verzoek binnen een periode van zes weken in behandeling te nemen.

Recht van bezwaar

Je hebt het recht om bezwaar te maken op een verwerking wanneer Stichting CultuurKlik de verwerking baseert op een gerechtvaardigd belang. Stichting CultuurKlik zal jouw bezwaar, uiterlijk binnen een maand, inhoudelijk in behandeling nemen. Hierbij wordt de belangenafweging opnieuw uitgevoerd, waarbij jouw zienswijze wordt meegenomen in de belangenafweging.

Intrekken toestemming

Je heeft het recht om jouw toestemming te allen tijde in te trekken als je voor jouw verwerking van persoonsgegevens toestemming hebt gegeven. Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

Je kunt bovenstaande rechten uitoefenen door een verzoek te sturen naar CultuurKlik door contact op te nemen via het contactformulier.

10. Klachten

Heb je een klacht wat betreft de omgang met jouw persoonsgegevens? Dan kun je contact met ons opnemen via email. Zie hiervoor onze contactgegevens bovenaan de privacyverklaring. Je kunt de klacht met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens ook indienen bij de Nederlandse gegevensbeschermingsautoriteit, de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Maakt Stichting CultuurKlik gebruik van geautomatiseerde besluitvorming?

Stichting CultuurKlik maakt geen gebruik van profileringstechnieken of een andere vorm van geautomatiseerde besluitvorming.

12. Wanneer is deze privacyverklaring voor het laatst aangepast?

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 juni 2025.